

## Bureau DAM

# Onderzoek en data management voor verkeer en vervoer

## Van probleemstelling tot onderzoekvraag

Hoeveel (vracht)auto's maken dagelijks gebruik van een weg? Waar komen ze vandaan, waar gaan ze naartoe? Hoe hoog is de parkeerdruk en de betalingsgraad? Wat is de kwaliteit van de dienstverlening van taxiondernemers of van parkeerorganisaties? Wat is het verplaatsingsgedrag van personeel of van bezoekers van een winkelcentrum en wat vinden ze van hun vervoermogelijkheden? Wat is de omvang en richting van de loopstromen op een OV-knooppunt? Welke bedrijven met vracht- en bestelauto's worden frequent in de spits gezien?

Overheden en bedrijven willen antwoord hebben op deze vragen om bijvoorbeeld de effectiviteit van parkeerbeleid te meten, beslissingen te kunnen nemen over de herinrichting van wegen of functies of maatregelen te bedenken om voertuigen uit de spits te halen door aanpassing van het logistieke proces van het bedrijf en zo de bestaande infrastructuur beter te benutten.

Ecorys-Bureau DAM levert u de basis voor het beantwoorden van deze en vele andere vragen. Wij hebben meer dan 20 jaar ervaring in het verzamelen, verwerken en presenteren van uiteenlopende vormen van data voor, met name, verkeer en vervoer.

Wij zijn u van dienst bij de voorbereiding en opzet van het onderzoek, het verzamelen van gegevens via tellingen, enquêtes of interviews, het verwerken van deze gegevens, het verzorgen van de rapportage en een aantrekkelijke visuele presentatie van de onderzoekresultaten. De werkgebieden waarop wij ons begeven zijn:

- Verkeersonderzoek
- Parkeersonderzoek
- Fietsonderzoek
- Voetgangersonderzoek
- Kwaliteitsonderzoek (mystery guests of waarnemers)
- Verplaatsingsonderzoek
- OV-onderzoek
- Gebruikersonderzoek (enquêtes, via internet, op straat of telefonisch)

Omdat Bureau DAM onderdeel is van Ecorys kunnen wij meer bieden dan dataverzameling en rapportage. Ook projecten waarin dataverzameling deel uitmaakt van een groter onderzoek- of adviestraject nemen wij graag voor onze rekening. Te denken valt aan monitoring- en evaluatieonderzoeken, onderzoek naar de effectiviteit van verkeers- en mobiliteitsbeleidsmaatregelen of verkeersveiligheidsonderzoek.

# En verder . . . .

Uw probleemstelling is altijd het uitgangspunt. Ecorys-Bureau DAM adviseert u bij het desgewenst specificeren van de onderzoeksvraag en het afwegen van de verschillende methoden om de vraag te beantwoorden. Het aantal mogelijkheden is groot.

Met een heldere onderzoekaankpak maken wij duidelijk welke grootheden worden gemeten en volgens welke procedures wij te werk gaan. Ons onderzoek is objectief, oplossingsgericht en controleerbaar. Bij toepassing van specialistische technieken maken wij gebruik van ons netwerk van bedrijven die beschikken over de meest recente innovatieve technieken.

## Keuze uit methoden en technieken

Van oudsher gebeurde de dataverzameling vooral met behulp van veldwerkmedewerkers. Door de ontwikkeling van de techniek zijn er volop alternatieven die vaak sneller en betrouwbaarder zijn, zoals camera's (met automatische kentekenherkenning, infrarood en/of motion detection), laser technologie, antennes om bluetooth signalen op te vangen en parkeersensoren. Zeker voor waarnemingen over een langere periode heeft dit onze voorkeur. Uiteraard zijn voor sommige onderzoeken nog steeds veldwerkers nodig, bijvoorbeeld een enquête bij een groep die je niet online kunt benaderen of om de werking van parkeerautomaten te controleren door het kopen van een kaartje, dit blijft immers mensenwerk.

Welke methode wij inzetten is afhankelijk van uw vraag. Daarbij letten wij op wat het meest efficiënt is, zowel wat betreft resultaten als wat betreft kosten. Als er meerdere methodieken mogelijk zijn, bespreken we de voor en nadelen met u, zodat u een goede keuze kunt maken.

Verwerking van de resultaten gebeurt met de daarvoor geëigende software, zoals Excel, GIS (ArcGis, Mapinfo en open source), Acces en SPSS. Naast de rapportage ontvangt u desgewenst de data in tabellen, zodat de resultaten van de analyse controleerbaar zijn. Als de data een geografische component bevat presenteren we de data op een overzichtelijk manier (met GIS, Photoshop, Visio of Powerpoint), zodat de resultaten van metingen in een oogopslag voor een gebied zichtbaar zijn.

## Contact Details

Ecorys-Bureau Dam  
Rhijnspoorplein 18  
1018 TX Amsterdam

T + 31 (0)20 638 97 56  
W <http://www.bureaudam.ecorys.nl>

## Arvid Toes

E [arvid.toes@ecorys.com](mailto:arvid.toes@ecorys.com)

## Annemiek Buwalda

E [annemiek.buwalda@ecorys.com](mailto:annemiek.buwalda@ecorys.com)

## Joost Kessler

E [joost.kessler@ecorys.com](mailto:joost.kessler@ecorys.com)